

CURSO

INGLES COMERCIAL

**30HS PRESENCIALES
60 HS DISTANCIA**

Desde el 22/02/12 hasta el 26/03/12

**DE 15.30 A 17.30h PARTE PRESENCIAL
(LUNES A VIERNES).**

**PLAZO DE ENTREGA: DESDE EL 18 DE
ENERO HASTA EL 8 DE FEBRERO 2012.**

Documentación:

- Solicitud del curso rellena.
- Fotocopia del dni/nif/nie
- Encabezamiento de la última nómina. (Trabajadores sector comercio)
- Fotocopia del último recibo de autonomo(solo autonomos sector comercio)
- Tarjeta de demanda de empleo en vigor
- Fotocopia tarjeta de la seguridad social

Carácter del curso: gratuito.

Lista de admitidos: se comunicará por teléfono su selección a las solicitantes admitidas.

**ENTREGA DE SOLICITUDES:
CENTRO DE INFORMACIÓN A LA
MUJER.**

Avda. España, 88
De 9:00 a 14:30 horas.
Telf. : 952 80 47 04.

CONTACTO: Ester Maria Cañete
673 60 38 86

LUGAR DE IMPARTICIÓN:
Aulas Formativas Centro Cultural Padre
Manuel.

" INGLÉS COMERCIAL "

ENTIDAD QUE LO IMPARTE:

Centro De Información A La Mujer Del Ayuntamiento De Estepona, A Través De Granaforma S.L.

CONTENIDOS:

U.D.1.- Atención al cliente/consumidor en inglés.

- Terminología específica en las relaciones comerciales con clientes.
- Usos y estructura habituales en la atención al cliente/consumidor.
- Diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación oral y escrita.
- Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes:
- Simulación de situaciones de atención al cliente y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad

U.D.2.- Aplicación de técnicas de venta en inglés

- Presentación de productos/servicios:
- Pautas y convenciones habituales para la detección de necesidades de los clientes/consumidores.
- Formulas para la expresión y comparación de condiciones de venta:
- Formulas para el tratamiento de objeciones del cliente/consumidor
- Estructuras sintácticas y usos habituales en la venta telefónica:
- Formulas habituales en el argumentario de venta.

U.D.3.-Comunicación comercial escrita en inglés

- Estructura y terminología habitual en la documentación comercial básica:

COLECTIVO DESTINATARIO: Trabajadores y Autonomos Sector Comercio. Desempleados.

Nº DE ALUMNOS: 17

DURACIÓN: 90 HORAS modalidad mixta:30 Horas presenciales 60 a distancia (Desde el 22/02/12 hasta el 26/03/12).

HORARIO PREVISTO: DE 15.30 A 17.30h PARTE PRESENCIAL (LUNES A VIERNES).

ENTREGA DE SOLICITUDES: CENTRO DE INFORMACIÓN A LA MUJER.
Avda. España, 88
De 9:00 a 14:30 horas.
Telf. : 952 80 47 04.

PLAZO DE ENTREGA: DESDE EL 18 DE ENERO HASTA EL 8 DE FEBRERO 2012.

DOCUMENTACIÓN:

- Solicitud del curso rellena.
- Fotocopia del dni/nif/nie
- Encabezamiento de la última nómina. (Trabajadores sector comercio)
- Fotocopia del último recibo de autonomo(solo autonomos sector comercio)
- Tarjeta de demanda de empleo en vigor
- Fotocopia tarjeta de la seguridad social

CARÁCTER DEL CURSO: GRATUITO.

LISTA DE ADMITIDOS: Se comunicará por teléfono su selección a las solicitantes admitidas.

